

Запись на прием взрослого населения

Для записи на прием к специалисту медицинского центра «ИРИС» при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Если запись была осуществлена через интернет или Администратора, пациенту или его представителю необходимо подойти в отделение за 20 минут до времени приема и оформить необходимые документы.

Документация пациента

При обращении в ООО «МЦ «ИРИС» с пациентом или его законным представителем заключается **договор о возмездном оказании медицинских услуг**. Также подписывается **добровольное согласие на медицинское вмешательство**. После этого пациенту заводят амбулаторную карту, которая хранится в медицинском центре. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя медицинского учреждения. Если пациент отказывается от подписания договора и не дает согласие на медицинское вмешательство, то в оказании медицинских услуг может быть отказано.

Стандарты медицинской помощи

Медицинский центр «ИРИС» оказывает услуги в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденными приказами Министерства Здравоохранения России. <https://minzdrav.midural.ru/article/show/id/1250>

При необходимости Вам будет предложено пройти обследования, предусмотренные стандартом Минздрава РФ. По результатам обследований доктор проконсультирует Вас о состоянии Вашего здоровья и обозначит варианты возможного лечения.

Предварительное оповещение пациентов

За день до запланированного приема у врача Администратор ООО «МЦ «ИРИС» связывается с пациентом, чтобы напомнить о предстоящем визите. Клиника не несет ответственность за невозможность предупредить пациента о предстоящем приеме, если в силу каких-либо обстоятельств он не смог ответить на звонок оператора.

Если вы опаздываете на прием

Если пациент не может прийти на прием в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом по телефонам: **+7 985 770 63 22; + 7495 930 44 27**

Если пациент опаздывает на прием более чем на 15 минут, ООО «МЦ «ИРИС» имеет право изменить время приема или назначить его на другой день.

Контроль качества в ООО «МЦ «ИРИС»

Для нас очень важно, чтобы вы получили необходимую медицинскую помощь в надлежащем объеме, поэтому Медицинский центр «ИРИС» регулярно проводит контроль качества оказываемых услуг. При обращении в клинику Вы можете выбрать необходимые обследования, услуги которые утверждены соответствующими стандартами.

Что такое налоговый вычет?

Согласно законодательству РФ (ст. 219 НК РФ), если пациент **официально трудоустроен и оплатил свое лечение или лечение своих родственников**, то он может вернуть себе часть денежных средств в размере **до 13% от стоимости лечения и купленных медикаментов, предоставив оплаченные чеки. Поэтому очень важно сохранять все чеки, чтобы вернуть 13% потраченных средств.** Максимальная сумма

расходов на лечение или медицинское страхование, с которой вы сможете вернуть налоговый вычет, не должна превышать 120 тысяч рублей. Право вернуть часть потраченных средств на лечение можно по истечении календарного года. Потратив деньги в текущем году, вы можете претендовать на возврат 13% - в следующем. Если вы не успели получить вычет вовремя, то у вас есть 3 года, чтобы воспользоваться данным правом. Так, оплатив лечение в 2018 году, вплоть до 2021 года включительно вы можете вернуть налог.

Как оформить налоговый вычет

Чтобы получить налоговый вычет, Вам необходимо предоставить в регистратуру следующие документы:

- копия первых страниц паспорта (основная информация + страницы с пропиской) или документа, его заменяющего*.
- копия ИНН*;
- копия чеков;
- написанное от руки заявление.

*Копия паспорта и ИНН не входят в обязательные документы по закону. Всю необходимую информацию Вы можете сообщить устно, либо вписать данные в бланк. Медицинский центр «ИРИС» не несет ответственности за ошибки, которые могут быть допущены клиентом при заполнении бумаг.

Если плательщиком за предоставленные медицинские услуги является Ваш родственник или третье лицо, то в регистратуру необходимо предоставить:

- копия первых страниц паспорта пациента и плательщика (основная информация + страницы с пропиской) или документа, его заменяющего*.
- копия ИНН плательщика**;
- копия чеков;
- написанное от руки заявление;
- свидетельство о рождении ребенка (если пациент — ребенок)**;
- свидетельство о браке (если пациент — супруга/ супруг)**;
- свидетельство о рождении плательщика (если пациент — родитель)**.

** Копия паспорта, ИНН, свидетельства о рождении, свидетельства о браке не входят в обязательные документы. Вы можете всю необходимую информацию сообщить устно, либо вписать данные в бланк. Медицинский центр «ИРИС» не несет ответственность за ошибки, которые могут быть вами допущены при заполнении.

Как получить копии медицинской документации

Пациент и его законный представитель или доверенное лицо имеют право на основании письменного заявления получить медицинские документы, отражающие состояния здоровья, а также их копии и выписки из медицинских документов. Лабораторные исследования и документы функциональной диагностики выдаются без письменного заявления.

Законные представители:

- родители (мать, отец), опекуны несовершеннолетнего пациента;
- опекуны пациентов, признанных не дееспособными в судебном порядке, или попечители клиентов, признанных судом ограниченно дееспособными.

Доверенное лицо:

- супруг, брат, сестра, бабушка, дедушка и любой другой человек является доверенным, если имеет нотариально заверенную доверенность.

Срок подготовки копий медицинских документов — до 7 рабочих дней.